FICHA:	NIVEL:	PROGRAMA DE FORMACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:
2456267	Tecnólogo	Coordinación de Servicios Hoteleros	621600	1
AMBIENTE:		**GESTOR DE PROYECTO:**	**INICIO FICHA:**	**FIN FICHA:**
Hotelería		Juan Carlos Ramirez Molina	16/11/2021	
CÓDIGO PROYECTO:		**PROYECTO FORMATIVO:**		
2300667		Coordinación de los Servicios Hoteleros bajo Estándares de Calidad y Sostenibilidad.		

HORA		LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
7:00 a. m.	7:30 a. m.	Lenny Campuzano Giraldo	Juan Carlos Ramirez Molina	Lenny Campuzano Giraldo	Victor Hugo Rodriguez Avila	Angela Patricia Restrepo Valencia
7:30 a. m.	8:00 a. m.					
8:00 a. m.	8:30 a. m.					
8:30 a. m.	9:00 a. m.					
9:00 a. m.	9:30 a. m.					
9:30 a. m.	10:00 a. m.					
10:00 a. m.	10:30 a. m.	Juan Carlos Ramirez Molina	Isabel Cristina Agudelo Montoya	Angela Patricia Restrepo Valencia	Juan Carlos Ramirez Molina	Juan Carlos Ramirez Molina
10:30 a. m.	11:00 a. m.					
11:00 a. m.	11:30 a. m.					
11:30 a. m.	12:00 p. m.					
12:00 p. m.	12:30 p. m.				Angela Patricia Restrepo Valencia	
12:30 p. m.	1:00 p. m.					
1:00 p. m.	1:30 p. m.					
1:30 p. m.	2:00 p. m.					

Id	Resultado de Aprendizaje	Horas	Comienzo	Fin	Instructor
6	**220601501 Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente.**	**42 horas**	**jue 21/04/22**	**jue 30/06/22**	
7	1. Analizar las estrategias para la prevención y control de los impactos ambientales y de los accidentes y enfermedades laborales (atel) de acuerdo con	10 horas	jue 21/04/22	jue 5/05/22	Victor Hugo Rodriguez Avila
8	2.Implementar estrategias para el control de los impactos ambientales y de los accidentes y enfermedades de acuerdo con los planes y programas establecidos	10 horas	jue 5/05/22	jue 26/05/22	Victor Hugo Rodriguez Avila
9	3. Realizar seguimiento y acompañamiento al desarrollo de los planes y programas ambientales y sst, según el área de desempeño.	10 horas	jue 26/05/22	jue 9/06/22	Victor Hugo Rodriguez Avila
10	4. Proponer acciones de mejora para el manejo ambiental y el control de la sst, de acuerdo con estrategias de trabajo, colaborativo, cooperativo y coordinado en	12 horas	jue 9/06/22	jue 30/06/22	Victor Hugo Rodriguez Avila
15	**260201072 Coordinar servicios de alojamiento según procedimientos técnicos.**	**188 horas**	**mar 13/11/18**	**mar 28/06/22**	
18	2. Determinar los recursos físicos para el arreglo de habitaciones y zonas comunes según pronósticos ocupación, políticas de la organización y plan	44 horas	mar 19/04/22	mar 28/06/22	Isabel Cristina Agudelo Montoya
58	**240202501 Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común**	**116 horas**	**lun 24/01/22**	**mar 19/07/22**	
60	2. Intercambiar opiniones sobre situaciones cotidianas y laborales actuales, pasadas y futuras.	76 horas	lun 18/04/22	mié 29/06/22	Lenny Campuzano Giraldo
75	**210301098 Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico.**	**140 horas**	**lun 18/04/22**	**vie 8/07/22**	
76	1. Registrar movimientos de caja según la naturaleza del mismo, normativa y el procedimiento técnico.	70 horas	lun 18/04/22	vie 20/05/22	Juan Carlos Ramirez Molina
77	2. Manejar valores de acuerdo con normatividad y políticas del establecimiento hotelero.	70 horas	lun 23/05/22	vie 1/07/22	Juan Carlos Ramirez Molina
91	**260102013 Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión.**	**366 horas**	**mié 17/11/21**	**vie 1/07/22**	
96	2. Reservar habitaciones y servicios hoteleros de acuerdo con los requerimientos del cliente, la disponibilidad y el procedimiento técnico.	54 horas	mié 20/04/22	vie 27/05/22	Angela Patricia Restrepo Valencia
98	4. Realizar check in al huésped de acuerdo con protocolos de servicios, procedimientos técnicos y normatividad.	54 horas	vie 27/05/22	vie 1/07/22	Angela Patricia Restrepo Valencia